

iPhone revolutioniert Service

Die DIGITAL-ZEIT GmbH in Dornstadt, Spezialisten für maßgeschneiderte Programme zur Personalzeit- und, Betriebsdatenerfassung sowie Zutrittskontrolle für Industrie und Gewerbe, präsentierte ihre Produkte und Neuheiten auf der Fachmesse Personal, die am 27. und 28. April 2010 in Stuttgart stattfand.

„Die Anforderungen an ein Zeiterfassungssystem sind komplex geworden“, sagt Wolfgang Volz, Geschäftsführer der DIGITAL-ZEIT GmbH, „eine klassische Zeiterfassung reicht in vielen Fällen nicht mehr aus. Die Unternehmen möchten flexibel auf die steigende Bedürfnisse sowohl an Mobilität als auch an Effizienz reagieren können.“

Die DIGITAL-ZEIT GmbH erlebte auf der Personal 2010 deshalb eine rege Nachfrage nach ihrem neuen mobilen Zeiterfassungsmodul AVERO Mobile, das über ein iPhone auch von extern bedient werden kann. Dem Außendienstmitarbeiter steht damit eine Bedienungsführung ähnlich wie auf einem PC oder Notebook zur Verfügung, so dass er nicht nur Arbeits- und Auftragszeiten sondern auch spezifische Auftragsdaten mittels eines integrierten Barcodescanners erfassen kann. Eine Übertragung der Daten ins Stammhaus ist über Internet möglich. Eine Papierdokumentation oder das Mitführen eines Notebooks ist damit überflüssig.

Der Bedienerkomfort und die Vielzahl der Anbindungsmöglichkeiten ist damit auch das, womit Wolfgang Volz bei seinen Kunden punktet: „Die Resonanz, die wir auf diese Neuheit erfahren haben, ist enorm. Manch ein vom Ballast befreiter Service-Techniker sieht sich schon locker das iPhone aus der Tasche ziehen.“

Informationen zur Firma DIGITAL-ZEIT GmbH und deren Produkte stehen unter www.digital-zeit.de zur Verfügung.

Stand: April 2010